

Resiliência Corporativa

Consistente no mundo todo,
relevante em todas as regiões
e integrada ao
comportamento cotidiano



A ADP está comprometida em manter nossos serviços e operações funcionando sem problemas, para que possamos oferecer o melhor serviço possível. É nossa prioridade identificar – e mitigar – os riscos tecnológicos, ambientais, de processo e de saúde que podem atrapalhar a prestação de serviços a você. Por esse motivo, criamos uma estrutura integrada que estabelece nosso processo de mitigação, preparação, reação e recuperação.



Análise da Ameaça

Nosso processo começa com a identificação de situações e práticas comerciais que possam colocar a ADP em risco. A Avaliação de Ameaças de Risco da ADP identifica probabilidades de ameaças, nível de severidade do impacto e nível de risco de atividades maliciosas, desastres naturais, problemas técnicos e de recursos humanos e fatores geográficos e geopolíticos. Nossa análise de impacto nos negócios examina processos de negócios fundamentais da ADP que podem ser afetados por interrupções nos negócios, como funções essenciais em uma unidade de negócios, e impacto no cliente, financeiro, operacional, jurídico e na reputação e objetivos de prazo de recuperação.

Plano de Desenvolvimento

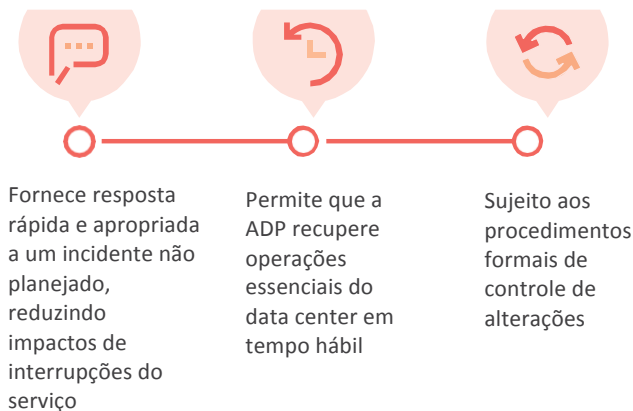
Plano de Continuidade dos Negócios

Os Planos de Continuidade dos Negócios da ADP são desenvolvidos visando manter ou restaurar nossas operações após uma interrupção. Quando houver uma perturbação não planejada que afete a ADP – uma perda de serviços essenciais, criação de acesso ou recursos – nossos planos de continuidade entram em ação para proporcionar reação e recuperação rápidas.

Plano de Recuperação de Desastres

Os Planos de Recuperação de Desastres da ADP fornecem uma abordagem completa e organizada para ajudar a restaurar os negócios mais rapidamente - mantendo ou restaurando sistemas críticos, ajudando a evitar problemas e reduzindo a chance de mais erros.

Nossos Planos de Continuidade dos Negócios e Recuperação de Desastres nos preparam para reagir quando as operações forem afetadas.



Plano de Saúde e Segurança

Para fundamentar nossas ações, os planos de Saúde e Segurança da ADP usam as Fases Pandêmicas definidas pela Organização Mundial da Saúde e os níveis e diretrizes de severidade desenvolvidos pelos Centros de Controle de Doenças dos EUA.



Teste e Validação

Examinar

Análise periódica dos planos da ADP por vários stakeholders

Exercitar

- Planos de teste
- Exercícios de simulação
- Planejamento de cenários
- Exercícios práticos

Revisar

- Incorporação de revisões no plano



Reação ao Mundo Real

Gerenciamento de Crises e Reação de Emergência

Nossa estrutura foi projetada para oferecer flexibilidade, para que possamos reagir a incidentes de qualquer tipo, escopo ou complexidade. Ela nos permite igualar as complexidades e demandas dos incidentes, aumentando ou diminuindo à medida que a crise se desenvolve. A ADP usa a metodologia do Sistema de Comando de Incidentes (ICS) da Agência Federal de Gerenciamento de Emergências (FEMA) e as práticas recomendadas do setor para gerenciamento de crises e reação a emergências:

- Monitoramento global para identificação de riscos e ameaças 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano
- Segurança dos funcionários
- Preparação e planejamento proativos com base na avaliação de riscos
- Processos de comunicação de crises
- Parcerias com agências locais, estaduais, federais e internacionais
- Integração de instalações, equipamentos, pessoal e procedimentos que operam dentro de nossa estrutura

A parceria com a ADP oferece a você a oportunidade de se concentrar no que importa: Seu negócio e seu sucesso.

Para mais informações sobre segurança na ADP, visite adp.com/trust